



Professional Link S.r.l. (con sede legale in Via Alcide De Gasperi 4/A – 22072 Cermenate (CO), iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA 02375910136, capitale sociale 10.200,00 interamente versato, ROC. 17303 di seguito **“PLINK”**) è una società debitamente autorizzata alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale; **B)** il cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da PLINK i servizi di cui al presente Contratto; **C)** PLINK ed il cliente (di seguito definiti congiuntamente **“Parti”** e disgiuntamente **“Parte”**) intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei servizi dovrà avere luogo.

Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

Articolo 1: Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di PLINK i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito (con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa): **“AGCOM”**: l’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; **“Apparato”**: tutte le apparecchiature e/o dispositivi di proprietà di PLINK che consentono la fornitura dei Servizi al Cliente; **“Carta dei Servizi”**: il documento in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e reperibile all’indirizzo www.plink.it che descrive le specifiche tecniche e i livelli qualitativi dei Servizi e i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra PLINK ed il Cliente in merito alla fornitura dei Servizi in conformità ai principi ed alle disposizioni fissati dalle Delibere dell’AGCOM; **“Cliente”**: la persona fisica o giuridica che agisce per scopi riferibili all’attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;; **“Codici di accesso”**: tutti i dati riservati nella forma di username e password che consentono al Cliente l’accesso ai Servizi; **“Condizioni Generali di Contratto”**: le presenti Condizioni Generali di Contratto e comunque quelle in vigore all’atto della sottoscrizione della proposta di contratto tramite il Modulo di Accettazione Contratto; **“Condizioni Specifiche di Servizio”**: qualsiasi condizione aggiuntiva applicabile ai Servizi Voce, Servizi Cloud, Servizi ISP e Servizi Mobili; **“Contratto”**: è l’insieme della documentazione tecnico-commerciale debitamente sottoscritta dal Cliente per la fornitura dei Servizi e meglio specificata al successivo articolo 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; **“Corrispettivi”**: i corrispettivi relativi ai Servizi indicati nell’Offerta Commerciale, nella sezione “Trasparenza Tariffaria” del sito web di PLINK e nel MAC, nonché tutti gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto; **“Data di Attivazione”**: la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile (secondo quanto specificato nel verbale di collaudo inviato da PLINK

al Cliente via e-mail) oppure in alternativa la data, qualora anteriore, in cui il Cliente abbia effettivamente iniziato ad utilizzare il Servizio o parte di esso; **“Forza maggiore”**: qualsiasi circostanza derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo che incida in qualsiasi misura sulla qualità e continuità del Servizio Maggiore (a titolo esemplificativo e non esaustivo, pandemie, epidemie, incendi, inondazioni, scioperi, tagli di cavi o fibre, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo e periodi prolungati d’interruzione generale dell’energia elettrica); **“GDPR”**: il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; **“Informazioni riservate”**: tutte le informazioni che riguardano gli affari, i prodotti, il know-how e tutte le informazioni che possono ragionevolmente essere considerate riservate da entrambe le Parti. In particolare, sono inclusi i dati di traffico e i dettagli sulle chiamate effettuate che resteranno custoditi a norma della vigente legge negli archivi di PLINK fatta salva la possibilità che gli stessi vengano forniti all’autorità competente qualora ne faccia richiesta; **“Intervento a vuoto”**: si verifica nel caso in cui in fase di attivazione o in fase di esercizio PLINK interviene senza poter effettuare alcuna lavorazione; **“Listino fonia”**: il listino dei Servizi Voce e dei Servizi Mobili al consumo in vigore al momento della sottoscrizione del presente Contratto; **“MAC”**: Modulo di Accettazione Contratto debitamente sottoscritto dal Cliente che contiene nel dettaglio i dati anagrafici del Cliente, l’elenco dei Servizi richiesti, i Corrispettivi e l’anagrafica per il pagamento (coordinate bancarie e modalità di pagamento); **“Offerta Commerciale”**: il documento predisposto da PLINK per il Cliente contenente la descrizione delle caratteristiche tecniche dei Servizi, i Corrispettivi ed il listino applicato, in vigore al momento della sottoscrizione del presente Contratto; **“PEC”** posta elettronica certificata utilizzata per le comunicazioni ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto; **“Rete”** indica la rete e i sistemi di comunicazione elettronica gestiti da PLINK in conformità con le autorizzazioni generali di PLINK; **“Supporto tecnico”**: il supporto tecnico (via telefono al numero 031 778912, e-mail e/o portale web) fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19.00; **“Servizio”** o **“Servizi”**: ciascuno dei Servizi descritti nella sintesi contrattuale, nell’Offerta Economica e specificati nel MAC che saranno richiesti dal Cliente e forniti da PLINK ai sensi del presente Contratto; **“Servizi Cloud”**: i servizi offerti tramite piattaforma di virtualizzazione di PLINK come meglio disciplinate nelle Condizioni Specifiche di Contratto; **“Servizi di connettività”**: i servizi di comunicazione elettronica in tecnologia xDSL che consentono il trasporto dati e/o



fonia su reti a banda larga e ultra-larga. Vengono altresì ricompresi i servizi di comunicazione elettronica ultraveloci forniti da PLINK tramite fibra ottica dedicata o con prevalente tecnologia in fibra ottica (“FTTC” e/o “FTTH”) nonché quelli in tecnologia radio (“RDSL”); “**Servizi ISP**”: i servizi di hosting DNS, posta elettronica e PEC, SMTP autenticato come meglio disciplinati nelle Condizioni Specifiche di Contratto; “**Servizi Voce**”: i servizi di telefonia vocale offerti in tecnologia VOIP o WLR; “**Servizi Mobili**”: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea radiomobile forniti da PLINK al Cliente.

Articolo 2: Oggetto del Contratto

2.1 Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano il rapporto tra Cliente e PLINK in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla sintesi contrattuale, all’Offerta Commerciale e specificati nel MAC, erogati a fronte dei Corrispettivi e nel rispetto della normativa e regolamentazione vigente. Sono parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto: **1)** la sintesi contrattuale e l’Offerta Commerciale; **2)** il MAC sottoscritto dal Cliente con gli eventuali documenti tecnico-commerciali elencati qui di seguito per l’espletamento delle attivazioni di ciascuno dei Servizi: **(i)** richiesta pubblicazione in elenco, **(ii)** modulo di registrazione dominio, **(iii)** modulo di adesione al servizio PEC, **(iv)** modulo attivazione Servizio VoIP, **(v)** richiesta di attivazione Number Portability SPP per numerazione geografica, **(vi)** modulo attivazione Servizio WLR, **(vii)** modulo di migrazione su piattaforma WLR, **(viii)** modulo di attivazione Servizio VoIP per numerazione 800, **(ix)** modulo di attivazione Number Portability SPP per numerazione 800, **(x)** modulo IP pubblici statici ed aggiuntivi, **(xi)** modulo di richiesta subentro, **(xii)** modulo di attivazione servizio E FAX, **(xiii)** modulo di attivazione servizio ESMS e Listino Fonia; **3)** le Condizioni Generali di Contratto sottoscritte per accettazione dal Cliente; **4)** le Condizioni Specifiche di Contratto sottoscritte per accettazione dal Cliente esclusivamente per i Servizi Voce, Servizi ISP, Servizi Cloud e Servizi Mobili; **5)** la Carta dei Servizi.

2.2 Le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Specifiche di Servizio e la sintesi contrattuale nonché gli allegati e/o moduli ivi richiamati relativi alla fornitura dei Servizi sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet <https://www.plink.it/condizioni-general/> e con altre adeguate modalità di diffusione.

Articolo 3: Accettazione dell’Offerta Commerciale e conclusione del Contratto.

3.1 Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, della sintesi contrattuale e di tutte le

informazioni di cui all’articolo 98 quaterdecies del Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del contratto stesso (in particolare sul termine entro il quale avverrà l’attivazione dei Servizi, sulle modalità di corresponsione dell’indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nella Carta dei Servizi).

3.2 Il Cliente, sottopone a PLINK l’Offerta Commerciale, debitamente sottoscritta per accettazione dichiarando, sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità: **(i)** di avere la capacità giuridica di sottoscrivere le presenti Condizioni Generali di Contratto; **(ii)** che tutti i dati che verranno forniti sono veritieri; **(iii)** di avere preso visione e di avere compreso le caratteristiche tecniche dei Servizi indicati nella sintesi contrattuale e nell’Offerta Commerciale. Entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione della Offerta Commerciale PLINK invierà via e-mail al Cliente il MAC (con tutti gli Allegati Tecnici), le Condizioni Generali, la sintesi contrattuale e le Condizioni Specifiche di Servizio (ove applicabili) per l’accettazione e la sottoscrizione da parte del Cliente. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite a PLINK anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni.

3.3 PLINK si riserva il diritto di non concludere il presente Contratto e di non procedere all’attivazione dei Servizi qualora: **(i)** non riceva copia debitamente firmata delle presenti Condizioni Generali di Contratto e delle Condizioni Specifiche di Contratto; **(ii)** il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; **(iii)** il Cliente sia stato inadempiente nei confronti di PLINK e non abbia ancora sanato tali inadempienze; **(iv)** non fornisca a PLINK le garanzie (ove previste); **(v)** a seguito della richiesta di Servizi effettuata dal Cliente, gli stessi possano risultare non attivabili alle condizioni pattuite per effetto di limitazioni tecniche non imputabili a PLINK. In questo caso PLINK ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente via e-mail e il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto senza alcun onere e responsabilità a carico di PLINK.

Articolo 4: Attivazione dei Servizi

4.1 Salvo diverso accordo tra le Parti e quanto disposto al successivo articolo 4.2, PLINK attiverà i Servizi richiesti entro il termine di 120 (centoventi) giorni dalla data della sottoscrizione da parte del Cliente del MAC (con tutti gli Allegati Tecnici elencati all’articolo 2.2), delle Condizioni Generali, delle Condizioni Specifiche di Servizio (ove applicabili). Eventuali ritardi dovuti al fornitore del cablaggio sul territorio nonché ritardi per eventuali autorizzazioni da parte della Pubblica Amministrazione per la realizzazione degli scavi, esonerano PLINK da



responsabilità circa il ritardo nell'attivazione del Servizio.

4.2 L'attivazione dei Servizi presuppone l'esito positivo della verifica della fattibilità tecnica, organizzativa e amministrativa dell'erogazione, oltre l'ottenimento, ove necessario, di permessi da parte di Enti Pubblici e/o privati per l'esecuzione di opere su suolo pubblico e/o privato. PLINK comunica al Cliente in forma scritta eventuali circostanze ostative e/o indisponibilità anche temporanea delle risorse a ciò necessarie e PLINK comunica altresì la mancanza delle necessarie autorizzazioni da parte di Enti Pubblici o privati, provvedendo tempestivamente a tale informativa e, comunque, entro il medesimo termine previsto per l'attivazione dei Servizi.

4.3 Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e per l'installazione degli Apparati e a garantire in tali locali la continuità del servizio elettrico. Sarà cura del Cliente indicare il punto di consegna del circuito; per esigenze di cablaggio è indispensabile far rilasciare la linea in prossimità degli apparati di Rete e, pertanto, i costi relativi al rilancio saranno ad esclusivo carico del Cliente. Saranno, altresì, a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume, altresì, l'onere di richiedere ed ottenere eventuali permessi necessari alla realizzazione delle opere ritenute necessarie.

4.4 L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili a PLINK conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il diritto alla corresponsione degli indennizzi suddetti è escluso in caso di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione non imputabili a PLINK, ivi incluse le ipotesi di: caso fortuito, Forza Maggiore, il caso in cui il Cliente non abbia provveduto in conformità ai propri obblighi scaturenti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e le circostanze ostative specificatamente attinenti alla sede del Cliente, accertabili da PLINK solo in un momento successivo a quello da cui decorre il termine di attivazione. Salvo quanto previsto dall'articolo 1256 del Codice civile, in tali casi il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione, fermo restando l'obbligo di PLINK di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

4.5 Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio e PLINK, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste e i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui PLINK ritenga a suo insindacabile giudizio

che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete ed il suo corretto funzionamento. Nel caso in cui il Cliente richieda l'attivazione di un nuovo Servizio, in sostituzione di quello oggetto delle presenti Condizioni Generali, tale richiesta è subordinata e vincolata al pagamento da parte del Cliente dei costi da sostenere da parte di PLINK per tale attività in favore del Cliente.

Articolo 5: Utilizzo dei Servizi e degli Apparati

5.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparati in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi. Il Cliente si impegna ad utilizzare gli Apparati senza recare disturbi e/o interferenze alla Rete e in ogni caso a non operare alcun intervento sugli Apparati in alcun modo essendo questa prerogativa esclusiva dei tecnici incaricati da PLINK.

5.2 Gli Apparati consegnati in noleggio rimangono di proprietà di PLINK o dei suoi fornitori. Resta inteso che: **(i)** il Cliente è responsabile dal momento in cui gli Apparati sono consegnati e non potrà in nessun caso modificare gli Apparati, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dagli Apparati; **(ii)** in caso di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta il Cliente è tenuto alla restituzione dei beni entro dieci (10) giorni. La spedizione sarà a cura e spese del cliente. In caso di mancata restituzione entro trenta (30) giorni, PLINK addebiterà l'intero valore degli Apparati.

5.3 PLINK si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, gli Apparati o parte di essi, allo scopo di migliorare i Servizi oppure quando le condizioni lo richiedano.

5.4 Il Cliente autorizza PLINK ad accedere ai locali dove sono detenuti gli Apparati ogni qual volta PLINK lo riterrà necessario ai fini della corretta fornitura dei Servizi. Il Cliente è tenuto a predisporre i locali in modo idoneo a garantire un alloggiamento corretto degli Apparati con particolare riguardo ai collegamenti elettrici e telematici e garantendo la protezione delle alimentazioni a mezzo di idoneo sistema di backup (UPS).

5.5 La manutenzione degli Apparati da parte di PLINK ha ad oggetto il ripristino delle funzionalità del prodotto guasto, per mezzo di sostituzione con prodotto nuovo o ricondizionato e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di PLINK risultano difettose o guaste. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, cavi e filtri. Sono altresì escluse le riparazioni del prodotto rese necessarie dall'uso non corretto, da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissione, da cause accidentali (es. fulmini, calamità naturali) o da negligenza



del Cliente, con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne del prodotto. Tali interventi manutentivi sono dunque a carico del Cliente.

5.6 PLINK è costantemente impegnata a garantire la massima qualità e continuità dei Servizi. Tuttavia, non garantisce che il Servizio non possa subire interruzioni dovute a guasti agli Apparati e alle reti di trasmissione dati/fonia.

5.7 Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare apparati di sua proprietà o comunque non forniti da PLINK il Cliente si impegna a collegare per l'utilizzo dei Servizi esclusivamente apparati tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati ai sensi della vigente legislazione e regolamentazione applicabile ai Servizi. Nei casi in cui gli apparati del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della Rete, quest'ultima potrà sospendere la fornitura dei Servizi (previa comunicazione contenente i motivi per la sospensione) fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di Rete. Resta inteso che eventuali disservizi riconducibili al malfunzionamento degli apparati del Cliente sono ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a manlevare integralmente PLINK.

Articolo 6: Qualità dei Servizi

6.1 PLINK userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che: **(i)** PLINK potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici ai Servizi (previa comunicazione scritta al Cliente con idoneo anticipo); **(ii)** PLINK, ai fini della fornitura dei Servizi, si avvale anche delle infrastrutture/sistemi e/o apparecchiature di altri operatori di telecomunicazioni nazionale ed esteri.

6.2 PLINK non è responsabile per eventuali danni, spese, costi e/o oneri, diretti e indiretti e ivi incluse le spese legali, che dovessero derivare al Cliente e/o a terzi per l'eventuale mancato funzionamento dei Servizi qualunque sia il degrado o la deviazione rispetto a quanto indicato nella Carta dei Servizi, qualunque sia il ritardo nella fornitura, nel caso in cui i disservizi: **(i)** derivino da erronza e/o non appropriata utilizzazione dei Servizi o degli Apparati da parte del Cliente; **(ii)** sono ragionevolmente attribuiti ad azioni, omissioni, imperizia del Cliente; **(iii)** derivino da manomissioni o interventi sugli Apparati utilizzati per i Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da PLINK; **(iv)** non possano essere risolti da PLINK ove il Cliente

rifiuti senza ragione di rilasciare o concedere accesso alla propria rete e/o apparecchiature per consentire installazioni, collaudi o riparazioni; **(v)** si verifichino durante qualunque intervento straordinario e ordinario di manutenzione della Rete, Servizi, Apparati e/o sistemi, qualora sia dato un preavviso ragionevole al Cliente in base alle circostanze; **(vi)** siano dovuti a eventi di Forza Maggiore; **(vii)** siano il risultato di una sospensione del servizio ADSL, RDSL o FIBRA per causa non imputabile a PLINK e/o inadempimento o inefficienza di altri operatori di comunicazione elettronica; **(viii)** in conseguenza dell'emanazione di provvedimenti normativi, regolamentari o giudiziari non dipendenti da illecito di PLINK che siano suscettibili di compromettere, in tutto o in parte, la corretta fornitura dei Servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi sopra elencati non troveranno applicazione le penali per il mancato rispetto dei livelli di servizio previsti dalla Carta dei Servizi.

6.3 In caso di discrepanza significativa, continuativa o frequentemente ricorrente, rispetto agli effettivi valori delle velocità minime della connessione a Internet in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti e la prestazione indicata nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto senza incorrere in alcun costo, fatto salvo il diritto agli indennizzi ivi previsti dal per i disservizi subiti.

Articolo 7: Software

PLINK garantisce al Cliente, il quale accetta, l'uso non esclusivo e non trasferibile di qualsiasi software fornito da PLINK al solo scopo di consentire al Cliente di utilizzare il Servizio offerto. Il Cliente farà qualsiasi ragionevole sforzo per proteggere e mantenere la riservatezza sul materiale software utilizzato da PLINK e non cercherà di esaminare, copiare, modificare, decodificare, disassemblare o manomettere tale software. Il Cliente accetta i termini di accordo di licenza per utente finale e di qualsiasi altro accordo ragionevolmente richiesto dai proprietari dei diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi software fornito al Cliente, o ai suoi utenti finali, relativamente alla protezione del software e dei diritti di proprietà attinenti. Il Cliente terrà indenne PLINK da qualunque reclamo promosso da terzi in relazione alla violazione di licenze, termini e condizioni che li riguardino e siano applicabili.

Articolo 8: Corrispettivi, fatturazione, modalità di pagamento ed interventi a vuoto

8.1 Il Cliente è tenuto a pagare i Corrispettivi secondo le scadenze previste nel MAC.

8.2 Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'articolo 1460 del



Codice civile. PLINK si riserva altresì il diritto di anticipare la data di fatturazione rispetto a quella indicata nelle presenti Condizioni Generali di Contratto nel caso in cui l'addebito a carico del Cliente fosse superiore al consumo medio del Cliente ovvero evidenziasse un livello anomalo di traffico rispetto al consumo medio della clientela di PLINK.

8.3 PLINK potrà stabilire limiti di credito per l'erogazione dei Servizi e richiedere una fidejussione bancaria o assicurativa escutibile a prima richiesta con istituti di primaria importanza a titolo di garanzia per l'erogazione dei Servizi medesimi. PLINK si riserva quindi il diritto di rinegoziare gli importi a garanzia nel caso questi vengano superati per una quota pari al 20 % dell'importo del credito inizialmente concesso.

8.4 Le fatture (in formato elettronico) sono inviate al Cliente tramite il sistema di interscambio gestito dall'Agenzia delle Entrate.

8.5 Oltre agli interessi di mora, dovuti nella misura stabilita dall'articolo 5 D.lgs. n. 231/2002, nei limiti consentiti dalla legge, qualora il Cliente non provveda al pagamento dei Corrispettivi entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, PLINK ha diritto, senza necessità di alcun atto di costituzione in mora, a titolo di liquidazione anticipata del danno subito, ad un importo pari al 2% del canone per il Servizio ragguagliato al mese, per ogni giorno di ritardo. È fatto in ogni caso salvo il diritto di PLINK all'eventuale maggior danno.

8.6 Fermo restando l'obbligo di informare il Cliente con congruo preavviso ai sensi dell'articolo 5 dell'Allegato A alla Delibera AGCOM 353/19/CONS, PLINK, salvi i casi di frode e di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, può disporre la sospensione del solo servizio interessato dal mancato pagamento. In particolare, in caso di mancata corresponsione dei Corrispettivi da parte del Cliente alla scadenza indicata in fattura, PLINK può inoltre sospendere il Servizio non pagato e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri Servizi ad esso collegati. Resta ferma la facoltà di PLINK di risolvere le presenti Condizioni Generali di Contratto ai sensi dell'articolo 18 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione, nonché eventuali maggiori costi. Qualora sia sospeso il Servizio Voce, è garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge. Il ripristino dei Servizi, successivamente al pagamento degli importi di mora, comporterà un addebito per attività tecnica e amministrativa di riattivazione di euro 75,00 (settantacinque/00) + IVA. I Servizi saranno riattivati da PLINK entro 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

8.7 I corrispettivi periodici (canoni mensili), saranno fatturati anticipatamente. Per gli altri importi, quali a titolo esemplificativo quelli relativi al traffico voce o ad eventuali interventi tecnici, la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio. In caso di contestazione dell'importo riportato in fattura il Cliente dovrà notificare a PLINK tale contestazione entro 15 giorni. In caso di contestazione sui dati di traffico e consumi PLINK si riserva di effettuare le verifiche del caso e di trasmettere i risultati di dette verifiche entro 30 giorni dal ricevimento della contestazione. In caso risulti accettabile la contestazione PLINK provvederà alla restituzione degli importi non dovuti accreditandoli sulle fatture in emissione o restituendo la somma previa emissione di regolare nota di accredito. In caso di reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione proposto dal Cliente relativamente alla fatturazione, il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta Commerciale.

8.8 Il Cliente dichiara e accetta che gli importi dell'Intervento a vuoto, così come specificato nella Carta dei Servizi, sono a carico del Cliente a titolo di ristoro dei costi sostenuti da PLINK. In particolare, gli importi per l'Intervento a vuoto sono dovuti, durante la fase di attivazione del servizio, quando non è possibile evadere l'ordinativo per cause non imputabili a PLINK, quali irreperibilità del cliente finale, rinvii oltre 30 giorni, rifiuto dell'intervento tecnico, rifiuto per tubazioni interne ostruite, rifiuto per ripensamento cliente finale, rifiuto per problematiche tecniche non riconducibili a PLINK. Altresì, saranno dovuti, durante la fase di esercizio, qualora venga accertato che la Rete e/o i Servizi sono funzionanti ovvero che il malfunzionamento sia dovuto a cause non imputabili a PLINK.

Articolo 9: Segnalazioni, supporto tecnico, reclami e rimborsi

9.1 Il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:00 e le 19:00, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it. PLINK comunica al Cliente il numero che identifica il reclamo e la data e ora di registrazione dello stesso. I tempi di intervento sono definiti nella Carta dei Servizi. La chiusura di un reclamo è comunicata da PLINK al Cliente che può contestarla entro tre giorni. In assenza di contestazioni del Cliente il reclamo si intenderà positivamente concluso.



9.2 I reclami, i rimborsi e gli indennizzi sono disciplinati dalla Carta dei Servizi. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a PLINK, via PEC, e, in ogni caso, entro un mese dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire a PLINK la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dal Cliente in conformità alla normativa vigente. Ogni altra eventuale comunicazione in merito a disservizi gravi e continuativi dovrà pervenire via PEC all'indirizzo legale@pec.plink.it. Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a PLINK per iscritto. PLINK si impegna a comunicare al Cliente l'esito della valutazione del reclamo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

Articolo 10: Obblighi del Cliente

10.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla normativa e regolamentazione vigente, il Cliente si obbliga a: **(i)** utilizzare i Servizi e gli Apparati eventualmente forniti in esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto in conformità a tutte le leggi e regolamenti vigenti, ivi incluse le disposizioni a tutela del diritto d'autore, della proprietà intellettuale, della proprietà industriale, della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, e a non porre in essere attività contrarie a norma imperativa, all'ordine pubblico e al buon costume e, in genere, alle leggi e regolamenti applicabili; **(ii)** fare un utilizzo personale dei Servizi e/o degli Apparati e pertanto non rivenderli, in tutto o in parte; **(iii)** qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita; **(iv)** non divulgare a terzi password, login o qualsiasi altra tipologia di chiavi d'accesso; **(v)** effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando PLINK da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi, salvo il caso in cui il servizio di back-up sia incluso tra i Servizi acquistati; **(vi)** utilizzare, per l'erogazione dei Servizi, unicamente gli Apparati forniti da PLINK o, comunque, sistemi di accesso, linee, cavi o altre apparecchiature compatibili, omologate e/o autorizzate e debitamente installate, in ottemperanza alla normativa vigente; **(vii)** comunicare, ove richiesto, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di consentire una verifica di compatibilità con il sistema di Rete; **(viii)** osservare le indicazioni e le istruzioni di PLINK per l'utilizzo dei Servizi e degli Apparati; **(ix)** non effettuare direttamente o tramite terzi, senza autorizzazione di PLINK, interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi; **(x)** comunicare per

iscritto a PLINK ogni cambiamento dei propri dati identificativi ivi compresi i dati riguardanti il domicilio fiscale, la sede legale e/o la residenza e/o altro indirizzo rilevante ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e/o ai fini della fatturazione.

10.2 Il Cliente è tenuto a tenere indenne PLINK da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui all'articolo 10.1 o da azioni, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, in relazione a inadempimenti e/o violazioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto, utilizzi abusivi e/o illeciti dei servizi, o comunque atti sotto la responsabilità del Cliente.

10.3 Il Cliente è obbligato a segnalare la presenza di rischi specifici ai sensi della legge in materia di sicurezza in vigore che potrebbero causare danni al personale di PLINK da questa incaricato dell'installazione degli Apparati presso i locali del Cliente.

Articolo 11: Sospensione dei Servizi

11.1 Fermo restando il diritto di PLINK al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto, PLINK negli inderogabili limiti previsti a livello legislativo o regolamentare si riserva il diritto di sospendere i Servizi per le seguenti motivazioni: **(i)** operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere il Servizio al livello qualitativo minimo e in sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; **(ii)** se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento per i Corrispettivi dovuti come indicato nell'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; **(iii)** se il Cliente usa in modo improprio, illegale e comunque in violazione degli obblighi a suo carico come previsto nell'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; **(iv)** se qualunque componente del Servizio viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite.

11.2 Se la sospensione del Servizio è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione, aggiornamento PLINK si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minor carico della Rete in modo da minimizzare il disservizio e, dove tecnicamente possibile, sfruttando la ridondanza di apparati e sistemi di connettività. Nel caso di atto o omissione da parte del Cliente, PLINK potrà richiedere allo stesso i costi e le spese sostenute per la sospensione e riattivazione del Servizio inclusi i costi, diretti ed indiretti, sostenuti per le operazioni necessarie a ripristinare in toto il servizio medesimo.

Articolo 12: Uso dei Servizi



12.1 Il Cliente garantisce che i dati immessi in rete non violano o trasgrediscono diritti d'autore, marchi, brevetti o altro diritto derivante della legge, dalle Condizioni Generali di Contratto e della consuetudine. I dati immessi in Rete dovranno essere originali oppure dovranno contenere la fonte e citare l'esistenza dell'autorizzazione che ne testimonia l'acquisizione dei diritti d'utilizzo. In caso di violazione, PLINK si riserva diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il Servizio senza preavviso, su richiesta dell'autorità giudiziaria, oltre che a invocare la risoluzione automatica del presente Contratto. I dati immessi in rete non dovranno contenere forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno o diffamatorio, in caso di violazione, PLINK si riserva il diritto di rimuovere i dati immessi in rete e/o di sospendere il servizio senza preavviso, oltre che a invocare la risoluzione automatica del presente Contratto.

12.2 In caso di traffico anomalo (per direttrice o volumi) al profilo/consumo medio del Cliente oppure consumi anomali (in termini di minuti di connessione), PLINK si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale, i Servizi e/o ove tecnicamente possibile, l'accesso alle direttrici interessate dal traffico. Prima della sospensione totale o parziale dei Servizi, PLINK contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato indipendentemente dall'anomalia relativa alla direttrice o volume di traffico generato. In caso di sospensione parziale o totale ai sensi del presente articolo, i Servizi e/o l'accesso alle direttrici saranno riattivati non appena il Cliente avrà pagato il corrispettivo per il traffico anomalo fatturato da PLINK.

Articolo 13: Limitazione di responsabilità e manleva del Cliente

13.1 Fatte salve le norme inderogabili di legge, la responsabilità di PLINK a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento agli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto con riferimento alle casistiche previste dalla Carta dei Servizi, è limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. Salvo il caso di colpa grave la responsabilità di PLINK per ogni e qualsiasi danno diretto ed emergente derivante dalle obbligazioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto non potrà essere superiore al 5% del totale dei Corrispettivi pagati e/o dovuti dal Cliente nel corso dell'anno solare. Il Cliente dichiara ed accetta sin d'ora che PLINK non potrà essere ritenuta responsabile ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto per danni derivanti da lucro cessante, mancati guadagni e/o danni indiretti, perdita di

opportunità commerciali, pagamenti di penali, ritardi o altre fattispecie di responsabilità del Cliente nei confronti di terzi.

13.2 Il Cliente si impegna a: **(i)** tener indenne PLINK da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da PLINK, a causa dell'uso dei Servizi e/o dei servizi resi dal Cliente per il tramite dei Servizi; **(ii)** manlevare PLINK da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi in relazione e/o in conseguenza di comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che: **(i)** PLINK non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito o tramite i Servizi; **(ii)** la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la Rete e gli Apparati non implicano la loro attribuzione a PLINK che non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed Apparati.

Articolo 14: Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale utilizzati o inclusi nei Servizi, nel software e in ogni altro materiale fornito al cliente da PLINK in relazione al Servizio fornito, sono e rimangono di proprietà esclusiva di PLINK o dei suoi fornitori. Nessuna proprietà e nessun diritto di proprietà intellettuale collegato al Servizio né alcuna modifica od estensione dello stesso passerà al Cliente

Articolo 15: Durata del Contratto e recesso

15.1 Salvo se diversamente indicato nell'Offerta Commerciale, il presente Contratto ha una durata di 24 (ventiquattro) mesi dal momento della Data di Attivazione. Decorso il primo periodo di durata contrattuale e, qualora il Cliente non abbia inviato disdetta almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza, il presente Contratto dovrà intendersi automaticamente rinnovato a tempo indeterminato.

15.2 Ciascuna Parte potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto dandone comunicazione per iscritto e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione via PEC all'indirizzo legale@pec.plink.it. La disattivazione di alcune tipologie di Servizi potrà essere soggetta ad un ulteriore costo di disattivazione secondo quanto dettagliatamente indicato da PLINK ai sensi della Delibera 487/18/CONS.

15.3 Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritte,



Le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, fatte salve quelle derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'obbligo di restituzione, entro 10 giorni, degli Apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi.

15.4 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita PLINK o nel caso in cui il Contratto sia stato stipulato a distanza, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dal momento della trasmissione dell'Offerta Commerciale o del MAC. Il Cliente può manifestare la volontà di recedere via PEC all'indirizzo legale@pec.plink.it. È possibile anticipare la comunicazione via fax, a patto che sia seguita da quella inviata via PEC nei termini previsti.

Articolo 16: Modifiche del Contratto

16.1 PLINK può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, variare le presenti Condizioni Generali e/o le Condizioni Specifiche di Servizio, nonché aggiornare i Corrispettivi per i seguenti giustificati motivi: **(i)** in caso di sviluppo o mutamento della Rete e/o delle caratteristiche dei Servizi; **(ii)** variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione dei Servizi e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'Offerta Commerciale; **(iii)** per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; **(iv)** per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili ai Servizi. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dall'Allegato 1 della Delibera AGCOM 307/23/CONS e dalla restante normativa applicabile in materia.

16.2 Le modifiche di cui all'articolo precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di PLINK, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto senza addebito di penali.

Articolo 17: Cessione del Contratto

17.1 PLINK si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. Il Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di PLINK. Nel caso di cessione concordata, lo stesso avrà la medesima validità e conserverà quindi la propria efficacia sui successori. Resta inteso che il

cessionario si dovrà assumere tutte le obbligazioni prescritte nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

17.2 È fatto espresso divieto al Cliente di rivendere in tutto o in parte i Servizi forniti da PLINK ai sensi del presente Contratto.

Articolo 18: Clausola risolutiva espressa

PLINK avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, oltre alla facoltà di intraprendere azioni di rivalsa e risarcimento per eventuali danni subiti, in caso di violazione nel caso in cui il Cliente sia inadempiente anche solo ad uno degli obblighi di cui ai seguenti articoli: **(i)** articolo 5 (Utilizzo dei Servizi e degli Apparati); **(ii)** articolo 8 (Corrispettivi, fatturazione, modalità di pagamento ed interventi a vuoto); **(iii)** articolo 10 (Obblighi del Cliente); **(iv)** articolo 12 (Uso dei Servizi); **(v)** articolo 17 (Cessione del Contratto).

Articolo 19: Oneri e spese

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente al Contratto è a carico del Cliente. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.

Articolo 20: Varie

20.1 Le Condizioni Specifiche di Servizio prevalgono, ove difformi, sulle presenti Condizioni Generali.

20.2 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Milano. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dall'articolo 3, comma 1, dell'Allegato A alla Delibera AGCOM 353/19/CONS, ivi incluso il tentativo obbligatorio di conciliazione. Per le predette controversie, il Cliente non potrà quindi proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione a tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

20.3 Ogni comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere effettuata ai recapiti di seguito indicati: **(i)** se a PLINK, all'indirizzo PEC legale@pec.plink.it; **(ii)** se al Cliente, all'indirizzo PEC fornito e riportato nel MAC.



20.4 Il Cliente dichiara di acconsentire a che PLINK, per la fornitura dei Servizi possa avvalersi di fornitori o terze parti, ai quali PLINK potrà affidare la prestazione di tutte o alcune le attività di cui al presente Contratto e PLINK non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento delle attività da remoto o on site quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, errori di configurazioni, perdita di dati, malfunzionamenti del software.

20.5 PLINK si impegna a fornire al Cliente, con i mezzi più idonei, un' informativa costante ed adeguata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale e la fornitura dei Servizi che possano essere di interesse per il Cliente. Tale comunicazione avverrà tramite i recapiti (indirizzo di residenza, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica, etc.) forniti dal Cliente stesso al momento della richiesta dei Servizi o resi noti successivamente a PLINK. A tale proposito, il Cliente dichiara ed accetta che tutte le comunicazioni inviate ai recapiti indicati all'articolo 20.3 si intenderanno conosciute dal Cliente.

20.6 Il presente Contratto contiene l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti con riferimento a quanto ne forma l'oggetto, intendendosi con esso superate tutte le eventuali pregresse intese e pattuizioni intercorse tra le Parti. Ove una disposizione del presente Contratto fosse o divenisse nulla, e/o qualora una o più delle disposizioni non potesse, per motivo diverso dall'inadempimento della Parte obbligata, essere adempiuta nel puntuale rispetto delle previsioni qui pattuite, le restanti disposizioni conserveranno pieno vigore ed efficacia, fermo restando che le Parti convengono sin da ora di negoziare in buona fede al fine di sostituire detta disposizione con altra valida ed efficace.

20.7 L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti posti in essere dall'altra in violazione delle disposizioni contenute nel presente Contratto non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

Articolo 21: Trattamento dati personali

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, PLINK, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce l'informativa privacy inerente al trattamento dei dati personali. PLINK ha nominato un DPO (Data Protection Officer), i cui dati di contatto sono: mail dpo@plink.it

I dati personali, compresi quelli di traffico telefonico e telematico, forniti, saranno trattati da PLINK per le seguenti finalità: **a)** esecuzione del Contratto e degli obblighi ad esso connessi, tra cui l'erogazione dei Servizi, installazione, consegna e manutenzione degli Apparati (base giuridica: articolo 6 lett. b) del GDPR - *contratto*) i

dati forniti verranno conservati per 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale; **b)** per l'adempimento di obblighi legali e fiscali, cui è soggetto il Titolare del trattamento tra cui fatturazione di canoni, traffico ed eventuali prodotti supplementari (base giuridica: articolo 6 lett. c) GDPR - *obbligo di legge*) i dati forniti verranno conservati per 10 anni, in ottemperanza all'art. 2220 c.c.; Inoltre, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico verranno conservati per: un massimo di 6 mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; fino a 72 mesi per finalità di accertamento e repressione di reati (Legge 20 novembre 2017 n. 167); **c)** attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita (base giuridica: articolo 6 lett. c) GDPR - *obbligo di legge*). I dati forniti verranno conservati fino a opposizione del cliente stesso; **d)** attività di marketing diretto del Titolare, ricerche di mercato, vendita diretta, rilevazioni del grado di soddisfazione, invio di newsletter e materiale promozionale, commerciali e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative, da parte del Titolare tramite mezzi automatizzati di posta elettronica. Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni utilizza sistemi per invio di newsletter e comunicazioni promozionali con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei clic; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni. I dati forniti verranno conservati fino a opposizione del cliente stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità **a)** e **b)** è obbligatorio. In caso di mancato conferimento il Cliente non potrà godere dei servizi forniti da PLINK. Per quanto riguarda la finalità **c)**, il Cliente ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il Contratto. Il conferimento dei dati per la finalità **d)** è facoltativo e in mancanza dello stesso, i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità, il diniego del conferimento non pregiudicherà la fruibilità delle finalità di cui al punto a). I dati forniti dal Cliente non verranno trasferiti all'estero, all'interno o all'esterno dell'Unione Europea. I dati del Cliente saranno comunicati a soggetti che li tratteranno in qualità di Titolari Autonomi o Responsabili quali: - soggetti che



forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica); - studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta; - in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti. Al Cliente sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del GDPR, in particolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda (articoli 15 e ss. del GDPR). Potrà revocare in ogni momento il suo consenso scrivendo a privacy@plink.it. Potrà opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse in qualsiasi momento. Il Cliente potrà esercitare i propri diritti scrivendo all'indirizzo mail privacy@plink.it oppure scrivendo al DPO ai contatti sopra indicati. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo – Garante Italiano (<https://www.garanteprivacy.it/>), come previsto dall'articolo 77 del GDPR, o di adire alle opportune sedi giudiziarie (articolo 79 del GDPR).

Luogo e data, _____

Timbro e firma del cliente

ACCETTAZIONE ESPRESSA

il Cliente dichiara di aver presa visione e di accettare espressamente le clausole contrattuali di cui ai seguenti articoli:

Articolo 3 (Accettazione dell'Offerta Commerciale e Conclusione del Contratto); Articolo 4 (Attivazione dei Servizi); Articolo 5 (Utilizzo dei Servizi e degli Apparati); Articolo 6 (Qualità dei Servizi); Articolo 8 (Corrispettivi, fatturazione, modalità di pagamento ed interventi a vuoto); Articolo 9 (Segnalazioni, supporto tecnico, reclami e rimborsi); Articolo 10 (Obblighi del Cliente); Articolo 11 (Sospensione dei Servizi); Articolo 12 (Uso dei Servizi); Articolo 13 (Limitazione di responsabilità e manleva del Cliente); Articolo 15 (Durata del contratto e recesso); Articolo 16 (Modifiche del Contratto); Articolo 17 (Cessione del Contratto); Articolo 18 (Clausola risolutiva espressa. Diffida ad adempiere); Articolo 20 (Varie).

Luogo e data, _____

Timbro e Firma del Cliente

PRESA VISIONE DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (ARTICOLO 21)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 21 del presente contratto, in relazione alle finalità **a), b) e c)**.

Timbro e Firma del Cliente

Esprimo il consenso a ricevere newsletter e materiale promozionale, commerciali e pubblicitario o inerente eventi ed iniziative finalità **d)**

Timbro e Firma del Cliente
