

# Professional Link presenta VIP, la nuova soluzione VoIP integrata con Microsoft Teams che semplifica la gestione delle comunicazioni aziendali

*Cermeto (CO), 22/10/2024* – Professional Link (PLINK), operatore italiano di telecomunicazioni e servizi gestiti, annuncia il lancio di VIP, una soluzione VoIP integrata con Microsoft Teams che consente alle aziende di gestire le comunicazioni aziendali in modo più efficiente, attraverso un sistema unificato. Questa soluzione permette di integrare facilmente la telefonia tradizionale con Microsoft Teams, senza la necessità di investimenti in nuove infrastrutture, rendendo la transizione rapida e semplice.

I processi di digital transformation che le aziende devono affrontare richiedono sistemi di comunicazione sempre più integrati. Tuttavia, non sempre è facile adottarli a causa della mancanza di competenze interne in materia di UC&C (Unified Communications & Collaboration) e della complessità delle infrastrutture preesistenti, spesso stratificate. Microsoft Teams è una delle piattaforme più diffuse per le comunicazioni aziendali, quindi, sfruttare al massimo le licenze già in essere, diventa una scelta strategica per molte imprese.

## **VIP: Integrazione nativa di VoIP per Teams**

VIP consente alle aziende di utilizzare Microsoft Teams come sistema di telefonia aziendale, collegando le numerazioni geografiche per effettuare chiamate sia nazionali che internazionali, anche verso destinatari che non possiedono una licenza Teams. Grazie alla sua integrazione basata su cloud e al routing diretto di Teams, VIP facilita la gestione delle chiamate attraverso la rete PSTN (Public Switched Telephone Network).

Sono numerosi i benefici che la soluzione di PLINK offre alle imprese, tra cui:

- **Numerazione geografica locale:** la possibilità di attivare nuovi numeri o mantenere quelli esistenti con portabilità
- **Tempi di attivazione rapidi:** il servizio in cloud permette di attivare gli utenti in poche ore, mantenendo la business continuity
- **Scalabilità:** grazie al servizio Cloud SBC (Session Border Controller), VIP può facilmente espandersi e crescere insieme all'azienda
- **Reportistica e gestione avanzata:** VIP include strumenti di analisi e report per monitorare le prestazioni e facilitare la risoluzione dei problemi
- **Supporto dedicato 24/7:** si pone come unico interlocutore per tutte le esigenze di assistenza, garantito dal servizio clienti italiano di PLINK
- **Semplicità di installazione:** VIP è progettato per integrarsi facilmente con l'infrastruttura aziendale preesistente.
- **Comunicazioni ottimizzate:** risulta ideale per agevolare le comunicazioni vocali tra colleghi, inclusi i lavoratori da remoto
- **Interoperabilità:** il servizio è compatibile con i sistemi PBX e FXS esistenti, senza richiedere sostituzioni complesse
- **Formazione per gli utenti:** PLINK offre corsi di formazione per garantire una transizione fluida verso l'uso del sistema

Per garantire un'implementazione efficace di VIP, le aziende non necessitano di prerequisiti particolari ma devono semplicemente fornire:

- ID Tenant Teams

- Lista degli utenti
- Licenze Microsoft Teams adeguate
- Supporto sistemistico della propria piattaforma Teams

*"Con VIP, offriamo alle aziende una soluzione sicura e su misura che semplifica le comunicazioni e ottimizza l'uso di Microsoft Teams," afferma Andrea Ferlin, CEO di Professional Link. "Il nostro obiettivo è creare soluzioni ad hoc per connettere le aziende in modo sicuro e affidabile, rispondendo alle loro esigenze specifiche. Con VIP, le imprese possono migliorare la continuità operativa e ottenere una gestione delle comunicazioni più efficiente, senza complicazioni infrastrutturali."*

**Professional Link** (PLINK) è un operatore di telecomunicazioni italiano che opera da 25 anni nel mercato B2B, titolare di licenza nazionale per fornitura del servizio telefonico e di servizi di comunicazione dati e cloud. Possiede un'infrastruttura distribuita su diversi nodi sul territorio nazionale ed estero; i servizi di telecomunicazione dati e fonia e la propria piattaforma cloud sono installati presso i più avanzati data center in area milanese: Caldera21, Equinix, Milan Internet Exchange (MIX). PLINK offre oggi i propri servizi a oltre 1400 clienti, vanta una rete di circa 30 business partner, tra cui Microsoft e Veeam, Dell e ha ottenuto la certificazione Advanced Certified di 3CX, di cui è platinum partner. Nata per iniziativa di Andrea Ferlin, imprenditore convinto sostenitore della sostenibilità sociale e del valore della persona oltre la digitalizzazione quali fattori per trasformare la complessità tecnologica in semplicità, oggi PLINK può contare su un team di 40 persone.

Per ulteriori informazioni si prega di contattare l'Ufficio Stampa di Professional Link  
Daniela Sarti  
[daniela@colopartners.com](mailto:daniela@colopartners.com)  
Tel. 335 459432