

Offerta base fonia ISDN BRA

Sintesi contrattuale del 20/01/2023

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO e APPARECCHIATURE	
Descrizione del servizio	Servizio fonia tradizionale su rete TDM con due canali voce
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate a listino
Apparecchiature	//

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione internet massima stimata	//
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	//
Velocità minima di connessione Internet	//
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PLINK, il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:30 e le 19:30, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it . Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a PLINK per iscritto all'indirizzo PEC legale@pec.plink.it

PREZZO	
Costo di attivazione	90€ (15€ in caso di migrazione)
Costo mensile	25,80€
Costi servizi aggiuntivi	Trasferimento di chiamata 1.64€ Numerazioni aggiuntive 12.50€, 1.20€ Ordinabile solo su linea ISDN. Borchia NT1+ 5.50€
Costi legati al consumo	0,012€ min per chiamate verso rete fissa nazionale 0.08 € min per chiamate verso rete mobile nazionale
Sconti e durata	//

DURATA RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	24 mesi dalla data di attivazione del servizio
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto e con preavviso di 30 giorni
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni. È previsto un costo di disattivazione di 49€
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ	
Durata minima del contratto	//
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	//
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	//
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	