

Offerta base connettività ESMS

Sintesi contrattuale del 20/01/2023

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO e APPARECCHIATURE	
Descrizione del servizio	Sistema di invio SMS da portale Web, con modalità prepagata
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Da 250 SMS (30,00€) a 20.000 SMS (1.000,00€)
Apparecchiature	//

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO	
Velocità di connessione internet massima stimata	//
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	//
Velocità minima di connessione Internet	//
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PLINK, il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:30 e le 19:30, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo supporto@plink.it . Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a PLINK per iscritto all'indirizzo PEC legale@pec.plink.it

PREZZO	
Costo di attivazione	Da 30€ a 1000€ in base al profilo scelto
Costo mensile	Non previsto
Costi servizi aggiuntivi	Non previsto
Costi legati al consumo	Non previsti
Sconti e durata	//

DURATA RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	24 mesi dalla data di attivazione del servizio
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto e con preavviso di 30 giorni
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni. Non è previsto un costo di disattivazione.
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ	
Durata minima del contratto	//
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	//
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	//
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	