

## Offerta base connettività FTTC

Sintesi contrattuale del 17/01/2023

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO e APPARECCHIATURE	
Descrizione del servizio	Servizio di accesso ad Internet in tecnologia FTTC su tutto il territorio nazionale ove presente la copertura
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico dati illimitato
Apparecchiature	Router non incluso

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO		
Velocità di connessione internet massima stimata	Download: 100Mbps	Upload: 20Mbps
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	Download: 100Mbps	Upload: 20Mbps
Velocità minima di connessione Internet	Download: 128 Kbps	Upload: 128 Kbps
Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PLINK, il Cliente potrà contattare il supporto tecnico telefonico standard è fornito da PLINK tra le 8:30 e le 19:30, dal lunedì al venerdì ad eccezione delle festività ufficiali. Eventuali estensioni del servizio sono disponibili a richiesta e fanno parte di offerte specifiche in merito. Eventuali segnalazioni di disservizio e malfunzionamento dovranno pervenire a mezzo telefono al numero di riferimento 031-778912 o trasmesse via e-mail all'indirizzo <a href="mailto:supporto@plink.it">supporto@plink.it</a> . Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a PLINK per iscritto all'indirizzo PEC <a href="mailto:legale@pec.plink.it">legale@pec.plink.it</a>	

PREZZO
--------

Costo di attivazione	90€
Costo mensile	65€
Costi servizi aggiuntivi	5€ mese per router
Costi legati al consumo	//
Sconti e durata	//

DURATA RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata minima del contratto	24 mesi dalla data di attivazione del servizio
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	Rinnovo tacito di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto e con preavviso di 30 giorni
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	Il Cliente può recedere dal contratto in ogni momento con preavviso di 30 giorni. È previsto un costo di disattivazione di 50€ e sarà assoggettato all'obbligo di restituzione, entro 10 giorni, di eventuali beni e/o Apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

FUNZIONI PER UTENTI FINALI CON DISABILITÀ	
Durata minima del contratto	//
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima	//
Condizione di risoluzione anticipata, oneri e costi	//
Condizioni di sblocco dell'apparato	//

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI	